

Krisesenteret i Moss IKS og Mosseregionens kommuner:

Moss, Rygge, Råde og Våler

## **Rapport TryggEst**

### **Mars 2018- april 2019**

i regi av BUFDIR

Moss, 15.05.2019

Silje M. Heie og Grete Mørch

# Innhold

---

<b>OM PROSJEKTET</b>	<b>3</b>
ORGANISASJON	3
FREMDRIFT	3
<b>HVA ER GJORT?</b>	<b>4</b>
STYRINGSGRUPPEN	4
OPERATIVT TEAM	4
PROMOTERING	5
MATERIELL	5
MELDESYSTEM	5
JOURNALSYSTEM	5
INFORMASJON TIL KOMMUNENE	5
FAGKONFERANSE	6
<b>KRISESENTERTILBUDET TIL SÅRBARE GRUPPER</b>	<b>6</b>
<b>KOMPETANSEHEVING</b>	<b>6</b>
<b>RESULTATER</b>	<b>6</b>
STATISTIKK 2018	7
STATISTIKK 2019	8
UTFORDRINGER	9
IDÉER TIL FORBEDRINGER	9
<b>ØKONOMISK OVERSIKT MARS 2018- APRIL 2019</b>	<b>9</b>
<b>PLAN FOR MAI 2019 →</b>	<b>10</b>
<b>VEDLEGG</b>	<b>10</b>

# Om prosjektet

---

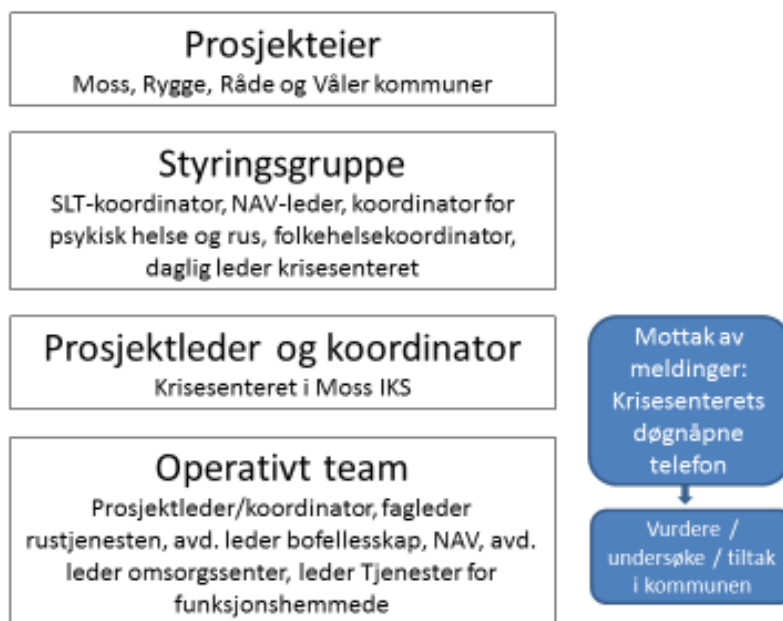
## Organisasjon

Mossregionens kommuner deltar i pilotprosjektet TryggEst sammen med Krisesenteret i Moss IKS som koordinator. Krisesenteret er regionens kompetansesenter innen vold i nære relasjoner og har allerede døgnåpen telefon.

De fire kommunene i Mossregionen har vedtatt en felles handlingsplan om vold i nære relasjoner, der Krisesenteret har et oppfølging- og koordineringsansvar av gjennomføringen av tiltakene i planen. Flere av tiltakene omhandler avdekking av vold i sårbare grupper.

NTNU har ansvar for følgeforskning av prosjektet.

## Organisering Mossregionen



## Fremdrift

BUFdir informerte kommunene om prosjektet 12. februar, første styringsgruppemøte var 19. april og første møte i operativt team var 3. september. Operativt team var klar til å ta imot saker 1. oktober 2018.

# Hva er gjort?

---

## Styringsgruppen

Styringsgruppen har hatt 6 møter i 2018. Temaene har vært:

- Prosjektorganisasjonen i Mosseregionen
- Møtestruktur
- Roller
- Økonomiske avklaringer
- Juridiske og etiske problemstillinger
- Fremdriftsplan
- Operativt system og funksjoner
- Fagdag
- Markedsføringsplan

Styringsgruppen har hatt 2 møter fra januar- april 2019. Temaene har vært:

- Videre budsjett for 2019
- Forankring av prosjektet på ledernivå i kommunene ved hjelp av besøk fra BufDir.

## Operativt team

Operativt team har hatt 4 møter, deltatt på to nettverksamlinger i regi av BufDir, pluss en dag med kompetansehevingskurs i regi RVTS Øst i 2018. Prosjektleder fra Krisesenteret i Moss har vært på et kompetansehevende kurs i vold, traumatisering og selvmordsforebyggende arbeid i regi av RVTS Øst i august-september 2018. Prosjektleder og prosjektmedarbeider på Krisesenteret i Moss har også vært på en fagkonferanse kalt «Utsatt for tiltak» som omhandlet sårbare grupper i Stavanger i oktober 2018.

Det operative teamet har hatt jevnlig møter en gang i måneden.

Temaene har vært:

- Avklare hvordan gruppa skal fungere og andre forberedelser før teamet er klar til å ta imot bekymringsmeldinger.
- Juridiske og etiske problemstillinger
- Praktiske løsninger
- Caseoppgaver
- Kartlegging av kommunenes tjenester til brukergruppene.
- Drøfting av aktuelle saker.

Fra januar- april 2019 har teamet deltatt på en nettverksamling i regi av BufDir og hatt 4 møter. Møtene har vært for å drøfte aktuelle saker.

## Promotering

- Informasjon om TryggEst er lagt ut på kommunenes hjemmesider.
- Kort reklamefilm har blitt lagt ut på kommunenes facebooksider.
- Meldeskjema er lagt ut på Mosseregionens felles hjemmeside om hjelpetilbud og verktøy for ansatte: utenvold.no som linkes til på kommunenes hjemmesider.
- Oppslag i Dagsavisen
- Stand om TryggEst på fag- og tjenesteutviklingskonferanse på forespørsel fra Fylkesmannen i Østfold.
- Fagkonferanse 14.02.19.
- Plakater har blitt hengt opp på busser i Mosseregionen.
- Fast avisannonse om TryggEst i Moss avis annenhver lørdag fra og med mars 2019.

## Materiell

- Det er laget eget tiltakskort som kort beskriver hva man skal gjøre for å melde saker
- Det har blitt laget en egen TryggEst-brosjyre og plakat i Mosseregionen, som henvender seg til fagpersoner og privatpersoner.
- TryggEst er integrert i Mosseregionens eksisterende tiltakskort «Hva gjør jeg ved mistanke om vold mot voksen?» med link til nettsiden.
- Egen TryggEst-side på utenvold.no
- Powerpointpresentasjon om TryggEst

## Meldesystem

Saker meldes til Krisesenterets telefonnummer eller på skjema i posten (lignende skjema som i barnevernet), som sendes til Krisesenterets postadresse.

## Journalssystem

Vi benytter Krisesenterets journalssystem, Socio. Det er opprettet en egen modul for TryggEst, som gjelder kun for sakene til TryggEst. I første omgang er det kun ansatte på Krisesenteret som har tilgang til denne. Blir vurdert fortløpende om det vil være nødvendig at også andre i TryggEst-teamet, politiet eller andre får tilgang.

## Informasjon til kommunene

Omfattende informasjon til ulike tjenester innenfor helse- og sosialsektoren i kommunene er gjennomført og planlagt videre (se vedlagte plan):

Informasjonen gjelder vold generelt og meldesystemet i TryggEst. Det deles ut tiltakskort, brosjyrer og henvises til [utenvold.no/tryggest](http://utenvold.no/tryggest), samt [tryggest.no](http://tryggest.no).

### Fagkonferanse

Det ble avholdt fagkonferanse om TryggEst for kommunene 14.02.19.

102 personer deltok. (Program vedlagt).

## Krisesentertilbudet til sårbare grupper

---

Krisesenteret i Moss har deltatt i et annet prosjekt fra BUFdir: «Krisesentertilbudet til sårbare grupper», og har nå én skjermet enhet på krisesenteret, slik at voldsutsatte som trenger skjerming også har et botilbud. Det vil si at hvis man avdekker vold i forbindelse med TryggEst, kan krisesenteret være ett av flere tiltak.

## Kompetanseheving

---

I tillegg til informasjon om vold og TryggEst ute i kommunene, har det foregått følgende kompetansehevingstiltak:

- Opplæring i risikovurderingsmateriell (nettverksmøte BUFdir)
- Kompetansehevingskurs for operativt team i Oslo
- Kompetansehevingskurs for prosjektleder i Vold, traumatisering og selvmordsforebyggende arbeid, samt fagkonferansen «Utsatt for tiltak» som omhandlet sårbare grupper
- Fagdag for ansatte i Mossregionen
- TryggEst-teamet har hatt opplæring i vold og avdekking for ansatte i kommunen gjennom infomøter om TryggEst.

## Resultater

---

Første innmeldte sak kom 5. oktober 2018. Operativt team har mottatt til sammen 3 saker i 2018, der 1 sak har vært må-sak, 1 sak ikke har tilhørt prosjektets kommuner og 1 sak har vært en bør-sak. Ingen av sakene ble ferdigbehandlet innen utgangen av 2018.

Fra perioden januar- april 2019 har teamet mottatt 2 nye saker. En sak var en må-sak og en sak var en bør-sak. Ingen av sakene teamet har mottatt har blitt ferdigbehandlet og lukket før tidlig i mai.

## Statistikk 2018

Sak 1:

<b>Sakstype</b>
Må-sak

<b>Melding sendt fra</b>
Hjemmetjenesten

<b>Type sårbarhet</b>
Demens
Over 67 år

<b>Antatt overgriper</b>
Barnebarn

<b>Kjønn</b>
Kvinne

<b>Type vold</b>
Psykisk vold
Økonomisk vold
Materiell vold

<b>Involverte tjenester i tiltaket</b>
Hjemmetjenesten
TryggEst-teamet
Fastlege
Tildelingskontor
Sykehjem
Omsorgsbolig
Pårørende
Politi

Sak 2:

Ikke vurdert

<b>Melding sendt fra</b>
Legevakta

<b>Type sårbarhet</b>
Autisme

<b>Antatt overgriper</b>
Foreldre

<b>Kjønn</b>
Mann

<b>Type vold</b>
Fysisk vold

Ikke vurdert

Sak 3:

<b>Sakstype</b>
Bør-sak

<b>Melding sendt fra</b>
Hjemmetjenesten

<b>Type sårbarhet</b>
Demens
Over 67 år

<b>Antatt overgriper</b>
Barn

<b>Kjønn</b>
Kvinne

<b>Type vold</b>
Seksuelle overgrep

<b>Involverte tjenester i tiltaket</b>
Hjemmetjenesten

## Statistikk 2019

Sak 1:

<b>Sakstype</b>
Må-sak

<b>Melding sendt fra</b>
Krisesenteret

<b>Type sårbarhet</b>
Psykisk utviklingshemning

<b>Antatt overgriper</b>
Samboer

<b>Kjønn</b>
Kvinne

<b>Type vold</b>
Psykisk vold
Økonomisk overgrep
Seksuelle overgrep
Fysisk vold

<b>Involverte tjenester i tiltaket</b>
Tjenester for funksjonshemmede
TryggEst-teamet
Fastlege
Habiliteringstjenesten
Bolig sosial avdeling
Verge
Krisesenteret

Sak 2:

<b>Sakstype</b>
Bør-sak

<b>Melding sendt fra</b>
Rustjenesten

<b>Type sårbarhet</b>
Rus
Minoritetsbakgrunn

<b>Antatt overgriper</b>
Foreldre

<b>Kjønn</b>
Mann

<b>Type vold</b>
Fysisk vold- oppdragervold

<b>Involverte tjenester i tiltaket</b>
Rustjenesten
NAV
Bolig sosial avdeling



## Utfordringer

Under prosjektets første år, har det dukket opp problemstillinger som man forsøker løse, som:

- Ansattes taushetsplikt for å melde fra om saker uten samtykke. TryggEst-teamet har informert ansatte i tjenestene om at de må ha samtykke fra den utsatte for å melde saken med personopplysninger, men saker kan meldes inn anonymt dersom tjenesten kun trenger råd og veiledning.
- Journalsystemet. Man benytter egen modul i krisesenterets journalsystem. Pr i dag har kommunene ikke innsyn, men dette kan man få til rent teknisk sett.

## Idéer til forbedringer

- Felles nasjonalt og elektronisk meldesystem
- Felles nasjonalt journalsystem
- E-læringskurs til alle ansatte

## Økonomisk oversikt mars 2018- april 2019

---

Se vedlegg med eget regnskap for bilag.

<b>Midler fra BUFdir for 2018</b>	<b>860 000</b>
01.03.18-30.04.19: Prosjektledelse 14 mnd. inkludert sosiale utgifter	626 297
Sum personalkostnader inkl.mva	730 880
Andre kostnader inkl. mva:	
Utgifter til fagdag	44 236
Reiseutgifter og hotellovernatting i forbindelse med relevante kurs	11 470
Kontorinventar med PC	35 598
Infomateriell	41 187
Andre kostnader inkl. mva	132 490
<b>Sum forbruk fra mars18-april19</b>	<b>863 370</b>
Differanse som belastes 2019- rapportering	3370

## Plan for mai 2019 →

---

- Operativ drift
- Stand for å dele ut brosjyrer
- Infomøter til frivillige sektorer.
- Møte med BufDir, styringsgruppe og rådmenn i kommunene i juni for å sikre god forankring av prosjektet fremover, særlig med tanke på kommunesammenslåing av Rygge og Moss fra januar 2020.

### Budsjett mai-desember 2019 drøftet i styringsgruppemøte 21.03.19

<b>Prosjektmidler fra Bufdir for 2019</b>	<b>860 000</b>
Prosjektkoordinator 100 % stilling 8 mnd inkl. sosiale kostnader (administrasjon, rutiner, saksbehandling, informasjon, markedsføring)	410 000
Kompensasjon til kommunene for medlemmene i operativt team, dersom saksmengden øker. Møter hver 14. dag, lese mail, telefoner, kurs, andre ting. Ca. ½ dag i uka, tilsvarende 0,1 stilling per kommune i 8 mnd	0,4 160 000
Holde av midler til en ekstra 50 % stilling i 8 mnd som prosjektkoordinator hvis Operativt team får flere saker	200 000
Brosjyrer, plakater	50 000
Avisannonser	40 000
<b>Beregnet kostnader 2019</b>	<b>860 000</b>

## Vedlegg

---

- 1) Deltakere i hhv styringsgruppe og operativt team
- 2) Tiltakskort «TryggEst»
- 3) Meldeskjema
- 4) Rutine for TryggEst - operativt team
- 5) Rutine for ansatte på krisesenteret
- 6) Oversikt over informasjonsmøter ute i kommunene
- 7) Plan for markedsføring
- 8) Program fagdag
- 9) Intern statistikk

- 10) Print av lokal nettside TryggEst
- 11) Økonomisk avtale mellom krisesenteret og kommunene
- 12) Utklipp fra Dagsavisen
- 13) Prosjektplan
- 14) Brosjyre
- 15) Regnskap med bilag