

Krisesenteret i Moss IKS

Rapport - fase 2

2018

Nasjonalt prosjekt: «Krisesentertilbud til sårbare grupper»

i regi av BUFDIR

Moss, 18.12.2018

Grete Mørch

Daglig leder

Innhold

PROSJEKTETS FASER	3
HVA HAR BLITT GJORT I FASE 2?	3
ROM 23	3
INFORMASJON TIL SAMARBEIDSPARTNERE OM TILBUDET	5
INFORMASJON TIL BRUKERMILJØ OM TILBUDET	5
SAMARBEIDSRUTINER	5
KOMPETANSEHEVING	5
ERFARINGER FRA BRUKERGRUPPENE	5
UTFORDRINGER	7
PLAN FOR 2019	7
ØKONOMI	8
VEDLEGG:	9
1) SVAR FRA BUFDIR ANG BRUK AV PROSJEKTMIDLER FOR 2018	9
2) PROSJEKTREGNSKAP 2018	9
3) FREMDRIFTSPLAN APRIL-DES 2018	9
4) LOGG OVER PROSESSEN MED OPPSETT AV BRAKKE	9
5) MØTELOGG INTERN PROSJEKTGRUPPE, MØTE MED REFERANSEPERSONER	9
6) RUTINER FOR INNTAK ROM 23	9
7) FLYER OM KRISESENTERTILBUDET TIL SÅRBARE GRUPPER TIL BRUKERE	9
8) FLYER MED INFORMASJON OM TILBUDET TIL ANSATTE	9
9) SAMARBEIDSRUTINER KRISESENTER - DPS	9
10) SAMARBEIDSRUTINE KRISESENTER - KOMMUNENES TJENESTER FOR SÅRBARE GRUPPER	9
11) KRITERIER FOR Å BRUKERRAPPORTERING	9
12) PLAN FOR INFORMASJON TIL ANSATTE I EIERKOMMUNENE (JF TRYGGEST)	9
13) PLAN FOR MARKEDSFØRING TRYGGEST, INKL KRISESENTERTILBUDET TIL SÅRBARE GRUPPER	9
14) STATUS PROSJEKT PR 31.12.17 MED PROSJEKTPLAN FOR 2018 (TIDLIGERE SENDT INN)	9
15) SAKSFREMLEGG NYBYGG FOR BYSTYRET	9

Prosjektets faser

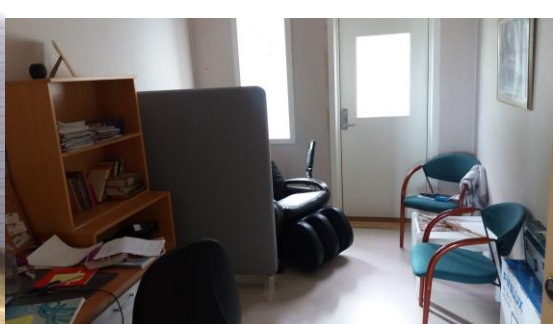
Fase 1	2016-2017	AVKLARINGSPROSESS I KOMMUNENE Kartlegging, forankring i eierkommunene, samarbeidsrutiner, modellvalg.
Fase 2	2018-2019	ROM 23 Midlertidig skjermet enhet tilknyttet krisesenteret (rom 23), erfaringer om målgruppen, informasjon til brukergrupper.
Fase 3	2020->	NYBYGG Sammenslåing av Moss og Rygge kommuner til Nye Moss fra 1.1. 2020. Nytt krisesenterbygg inkl sårbare grupper behandles i nytt bystyret, mest sannsynlig etter 2020. Forprosjektering, prosjektering, bygging.
Fase 4	2023?	DRIFT med flere skjermede enheter i nytt krisesenterbygg.

Hva har blitt gjort i fase 2?

Rom 23

Det har vært en lang prosess for godkjenning og installasjonsarbeid (se vedlegg «Logg over prosessen»). I september 2018 sto «rom 23» klar til bruk. Rom 23 er en brakke som er forbundet med krisesenterbygget med en svalgang og egen dør med ringeklokke inn til prosjektleders kontor. Den er hyggelig innredet, er tilkopleet med strøm og sanitæranlegg, har rømningsveier og er adskilt med en levegg fra resten av krisesenterets inngjerdede hage. Det vurderes at rom 23 har bortimot samme grad av sikkerhet som krisesenterets øvrige beboerdeler, bortsett fra at rom 23 ligger i 1. etg, mens beboerdelen ellers ligger i 2. etg. Alle rom inkl rom 23 er vendt ut mot bakgård med 1,8 m høye gjerder.

Det er utarbeidet egne rutiner internt for inntak og oppfølging av beboere på rom 23 som gjelder grad av skjerming, utvidede husregler, hvor ofte skal ansatte «sjekke» om alt er i orden osv. Det er også utarbeidet kriterier for hva det skal rapporteres på slik at informasjon om brukergruppen kan systematiseres og kunne benyttes ved dimensjonering av et nybygg.



Informasjon til samarbeidspartnere om tilbudet

Det informeres om krisesentertilbudet til sårbare grupper og flyer deles ut i sammenheng med at TryggEst blir presentert i kommunene, se egen informasjonsplan (vedlegg 8).

Informasjon til brukermiljø om tilbudet

Det er utarbeidet flyer om krisesentertilbudet til sårbare grupper for potensielle brukere (vedlegg 7). Ansatte får disse for å kunne dele ut til sine brukergrupper.

Samarbeidsrutiner

Samarbeidsrutine mellom DPS og krisesenter er utarbeidet og revidert (vedlegg 9).

Det jobbes med å lage tilsvarende rutine når det gjelder kommunenes tjenester for andre sårbare grupper som psykisk utviklingshemmede, eldre, rus/psykisk helse (vedlegg 10 - utkast)

Kompetanseheving

Fagdag med Per Isdahl 1.9.2017: VOLD OG RUS - VOLD OG PSYKIATRI med ansatte i kommunenes avdeling for psykisk helse og rus, hjemmebaserte tjenester, tjenester for funksjonshemmede, DPS, ACT, legevakt, fastleger, tannleger, fysioterapeuter, politi og andre interesserte.

Interne rutiner på huset har vært drøftet på personalmøter og i primærkontaktmøter, samt med fagmiljøet fra kommunene (rus/psykisk helse) i en utvidet referansegruppe .

Informasjonsmøter er avholdt på DPS, samt ledermøter med evaluering og revisjon av samarbeidsrutinene, sist november 2018.

Erfaringer fra brukergruppene

Den største forskjellen for brukerne nå sammenlignet med før prosjektstart er at det finnes en skjermet enhet på krisesenteret. Dette er et reelt krisesentertilbud til sårbare grupper, men kapasiteten er liten og den er ikke universelt utformet. Rom 23 er nok ikke spesielt godt egnet til barn, da det har få kvadratmeter.

Målgruppen har og har lenge hatt tilbud om samtaletilbud ved krisesenteret.

Statusrapport pr 1.12.2018 fra prosjektleder:

Vi har ikke mottatt noen konkrete henvendelser om den skjermede enheten av andre instanser som har hørt om tilbudet, men har likevel hatt to personer boende til nå.

Kriteriet for å kunne bo i brakka er at man har en av følgende tilleggsproblematikk:

- Psykiske lidelser
- Rusproblematikk
- Annen atferd som ikke går overens med bofellesskapet
- Må være voldsproblematikk som gjør at de trenger å bo på krisesenteret

Vi tar ikke imot personer som er psykotiske. Vi tar heller ikke imot personer som ikke kan stå for egne ADL ferdigheter, slik som hygiene, vasking av rom, lagning av mat osv. Det er ikke satt inn ekstrapersonell som følge av tilbudet.

I perioder der «Rom 23» står tomt, kan vi ta inn andre personer, dersom det er fullt på resterende rom på krisesenteret. Disse personene blir så flyttet, så fort vi får noen innenfor kategorien «sårbar gruppe» som trenger et sted å bo.

Første bruker som bodde på rom 23 flyttet inn 26.09.18. Hun ble ikke umiddelbart kategorisert for å være i en «sårbar gruppe», fordi hun også kunne ha bodd i bofellesskapet, men hun hadde psykiske helseutfordringer, blant annet med selvskading, som følge av voldshistorie. Hun fikk bo på rom 23, og ble henvist til krisesenteret fra jobbkonsulent i Din utvikling. Ble også fulgt opp av psykiatrisk sykepleier i psykisk helse. Her er voldsutøvere far og stemor. Hun ble flyttet til ordinært rom på krisesenteret 05.11.18. Bor fortsatt inne på Krisesenteret per dags dato. Hun har fått følgende bistand fra Krisesenteret:

- Inntakssamtale
- Systematisk kartlegging av hjelpebehov
- Systematisk kartlegging av trusler/beskyttelsesbehov
- Plan for oppfølging under oppholdet
- Primærkontakt
- Enesamtaler
- Hjelp til å ta kontakt med andre tjenester- eks. legevakt
- Deltakelse i møte med andre tjenester- samarbeidsmøte med psykisk helse og jobbkonsulent fra Din utvikling
- Praktisk hjelp.

Andre beboer på Rom 23 var en som ble kategorisert som å være i en sårbar gruppe. Hun flyttet inn 08.11.18. Hun ble henvist fra saksbehandler på NAV i en annen kommune med et eget krisesenter, som ikke ville ta imot bruker på grunn av at familien hun kom fra var

svært beryktet i det kriminelle miljøet (rus) i denne byen, og de fryktet at det ville være farlig for bruker å bo på krisesenter i samme by. Bruker ble kategorisert som sårbar gruppe, da hun har store psykiske helseutfordringer i form av blant annet bipolar lidelse, sosialt angst, desorientert tilknytningsmønster og har tidligere benyttet sterke rusmidler (bl. a amfetamin.) Har nå vært nykter i 2 mnd og har ikke ruset seg mens hun har bodd her. Voldsutøvere er far og stemor. Brukeren følges tett opp av saksbehandler på NAV, og vi skal ha et felles samarbeidsmøte snart. Her vil vi vurdere om bruker også er i behov av mer hjelp for sine psykiske helseutfordringer og samarbeide om planen videre.

Hun har fått følgende hjelp på Krisesenteret:

- Inntakssamtale
- Systematisk kartlegging av hjelpebehov
- Systematisk kartlegging av trusler/beskyttelsesbehov
- Plan for oppfølging under oppholdet
- Primærkontakt
- Enesamtaler
- Deltakelse i møte med andre tjenester- samarbeidsmøte med NAV.
- Praktisk hjelp.

Utfordringer

- I hvilken grad skal husreglene gjelde for brukergruppen, med tanke på krav til adferd og oppførsel.
- Et internt system som gir alle ansatte, også tilkallingsvikarer, nok informasjon til å kunne følge opp beboeren på en forsvarlig måte, ikke bare primærkontakt.
- Behov for bakvaktordning

Plan for 2019

- Informasjon direkte til brukermiljøene i Mosseregionen
- Samarbeid med brukerorganisasjonen RIO om «markedsplan»
- Eksterne kurs for ansatte rus/psykiatri
- Jevnlig gjennomgang av interne rutiner i personalmøter.
- Det er avtalt med DPS at fagpersoner der skal ha undervisning for ansatte på krisesenteret.

Økonomi

2018

Inntekter

Overført midler fra 2017 (BUFdir) til 2018	kr 200'
Nye midler 2018 (BUFdir)	kr 100'
Egenfinansiering krisesenteret	<u>kr 150'</u>
	kr 450'

Utgifter (uten mva)

Installasjon rom 23 (snekker, elektriker, rørlegger)	kr 227'
Leie brakke	kr 45'
Utstyr (interiør, tv osv)	kr 28' kr 300'
Prosjektleder (utarbeide ruiner, informasjon, oppfølging håndverkere) 20% i 10 mnd (informasjonsvirksomhet samkjøres med TryggEst og regnes ikke med her)	kr 80'
Bistand daglig leder og fagleder (utvikle materiell, styringsgruppemøter, faglig gjennomgang av rutiner mm) 0,1 årsverk	<u>kr 70'</u>
Sum utgifter 2018	kr 450'

2019

Representantskapet vedtok en ekstra pott på 0,2 årsverk for budsjett 2019 som kan benyttes ved tilkalling i forbindelse med rom 23. Et bakvaktsystem vil bli innbakt i ordinær bemanning ved ny turnusplanlegging.

Det er søkt nye midler fra BUFdir for å utvide driftsfasen ved bruk av skjermet enhet i 2019.

Fra 2020 vil krisesenteret gå fra et interkommunalt selskap til å være en del av den nye storkommunen, etter vertskommunemodellen. Man håper at Råde og Våler fortsetter å benytte Krisesenteret i Moss sine tjenester.

Vedlegg:

- 1) Svar fra BUFdir ang bruk av prosjektmidler for 2018
- 2) Prosjektregnskap 2018
- 3) Fremdriftsplan april-des 2018
- 4) Logg over prosessen med oppsett av brakke
- 5) Møtelogg intern prosjektgruppe, møte med referansepersoner
- 6) Rutiner for inntak rom 23
- 7) Flyer om krisesentertilbudet til sårbare grupper til brukere
- 8) Flyer med informasjon om tilbudet til ansatte
- 9) Samarbeidsrutiner krisesenter - DPS
- 10) Samarbeidsrutine krisesenter - kommunenes tjenester for sårbare grupper
- 11) Kriterier for å brukerrapportering
- 12) Plan for informasjon til ansatte i eierkommunene (jf TryggEst)
- 13) Plan for markedsføring TryggEst, inkl krisesentertilbudet til sårbare grupper
- 14) Status prosjekt pr 31.12.17 med prosjektplan for 2018 (tidligere sendt inn)
- 15) Saksfremlegg nybygg for bystyret

Vedlegg 1

Svar fra BUFdir ang bruk av prosjektmidler for 2018

Fra: Ina Storkjørren Vetrhus [mailto:InaStorkjorren.Vetrhus@bufdir.no]

Sendt: 16. november 2017 15:28

Til: Grete Mørch <grete.morch@krisesenteret-moss.no>

Emne: SV: Søknad om overføring av prosjektmidler til 2018

Har fått signaler om det er greit at dere overfører midlene til 2018. Du nevner jo hva midlene er planlagt å brukes til, men det er veldig fint om vi får det oversendt i oppdatert prosjektplan som inkluderer omdisponeringen og hva midlene skal brukes på, og en rapportering når midlene er brukt.

Håper dette høres greit ut? Det er viktig for oss å ha en oversikt over hva midlene går til, for å kunne rapportere videre oppover om resultater i forbindelse med prosjektet.